

Artikel 1 – ZorgKiezer.nl

ZorgKiezer.nl als onderdeel van DGN Finance B.V. KvK nr. 30141348, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Herengracht 166, 1016 BP Amsterdam. Indien u een bestelling plaatst op ZorgKiezer.nl, dan krijgt ZorgKiezer.nl uit hoofde van de levering van de bestelling een vordering op u. Deze vordering wordt door middel van een stille cessie door ZorgKiezer.nl overgedragen aan DGN Finance B.V.. DGN Finance B.V. zorgt vervolgens voor de financiële afwikkeling van uw bestelling. U dient het door u voor de bestelling verschuldigde bedrag dan ook aan DGN Finance B.V. te betalen.

DGN Finance B.V. is een bij de AFM geregistreerde instelling onder nummer 12040344. Onder deze vergunning mag DGN Finance B.V. onder de naam ZorgKiezer.nl zorgverzekeringen aanbieden en optreden als tussenpersoon bij zorgverzekeringen. DGN Finance B.V. wijst u erop dat zij geen adviezen verstrekt over zorgverzekeringen.

Deze algemene voorwaarden - tandenborstel zijn van toepassing op elk aanbod van ZorgKiezer.nl en DGN Finance B.V. (apart en gezamenlijk hierna te noemen ZorgKiezer.nl).

Artikel 2 – Herroepingsrecht

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. U hebt altijd het recht om de betaalde koopovereenkomst, zonder opgaaf van reden, binnen 14 dagen te herroepen. De herroepingsperiode begint vanaf de dag dat het laatste artikel van uw bestelling is opgehaald of bezorgd. De meest eenvoudige manier om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, is door het retourformulier op te vragen via info@zorgkiezer.nl en dit tezamen met de ongeopende, ongebruikte en onbeschadigde artikelen te retourneren naar ZorgKiezer.nl. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u ook het Europees modelformulier voor herroeping gebruiken. Via dit formulier maakt u het aan ZorgKiezer.nl kenbaar dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht. De door ZorgKiezer.nl gehanteerde herroepingstermijn zal nooit minder zijn dan de wettelijke bedenktijd.

Gevolgen van de herroeping

Wij restitueren het bedrag van de ontvangen betaling zo snel mogelijk en maximaal 14 dagen na het kenbaar maken van de ontbinding van de koopovereenkomst of na de ontvangst van de retourzending. Wij gebruiken dezelfde betalingswijze voor de terugbetaling als waarmee aan ons betaald is. Hier worden geen extra kosten voor gerekend. We kunnen een bedrag achterhouden totdat de artikelen retour zijn ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat de goederen zijn geretourneerd, afhankelijk van wat

het eerst plaatsvindt. U dient de artikelen zonder onnodige vertragingen aan ons te retourneren. Uiterlijk stuurt u dit 14 dagen na de herroeping van de koopovereenkomst. U kunt het retourformulier opvragen via info@zorgkiezer.nl, plakt het etiket op uw pakket en voegt het formulier bij de originele bestelling. Het verzenden mag in een eigen ompakking/doos worden verstuurd. Vervolgens brengt u het naar een verzendpunt zoals PostNL. De verzendkosten voor het terugsturen komen voor eigen rekening.

Artikel 3 - Algemene voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de actie

Op ZorgKiezer.nl is tijdens de overstapperiode 2023-2024 een mogelijkheid aangeboden om gebruik te maken van onze overstapservice. Hierbij werd een gratis Oral-B tandenborstel, 3 maanden gratis online sporten (hierna te noemen overstapcadeau) aangeboden. Om in aanmerking te komen voor een overstapcadeau is een overstap naar een nieuwe zorgverzekeraar vereist. De aanvraag moet op de website ZorgKiezer.nl volledig zijn afgerond. Het gratis cadeau wordt eenmalig verstrekt per woonadres. Meerdere aanvragen op hetzelfde woonadres, krijgen niet het recht op meerdere (gratis) cadeaus. De actie is van toepassing op verzekerden van achttien jaar en ouder. Er kunnen verzekeraars uitgesloten zijn van de actie. Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met ZorgKiezer.nl via info@zorgkiezer.nl of 020 2611600.

Het recht op een gratis cadeau wordt bepaald na controle bij de aangesloten verzekeraars. De controle zal uiterlijk in april 2024 plaatsvinden. De cadeaus worden aangeboden vanuit ZorgKiezer.nl en zijn niet gekoppeld aan aangesloten verzekeraars. De tandenborstels worden aangeboden in samenwerking met Oral-B en het sportabonnement wordt aangeboden in samenwerking met The Lazy Gym.

Adres

U dient uw juiste adres en persoonsgegevens en eventuele wijzigingen hiervan tijdig aan ons door te geven. Is het adres dat is opgegeven bij het aanvragen van de zorgverzekering op ZorgKiezer.nl niet het actuele adres, dan kunt u bij het plaatsen van de bestelling het adres aanpassen naar het correcte actuele woonadres waarop u staat ingeschreven.

Artikel 4 - Garantietermijn, bedenktijd, defect of verkeerd product

Op producten besteld op ZorgKiezer.nl zit een wettelijke garantie. Voor de tandenborstels geldt een fabrieksgarantie van 24 maanden bij Oral-B. Voor een betaalde bestelling via ZorgKiezer.nl geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor gratis producten geldt deze bedenktijd niet. Retourneren is mogelijk binnen de bedenktijd voor

betaalde producten waarbij de verzendkosten voor eigen rekening zijn. ZorgKiezer.nl zal binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten het geld terugbetalen. (zie artikel 2).

Defect of verkeerde levering

ZorgKiezer.nl garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform de aangeboden specificaties. De datum op de bon die wordt uitgegeven bij afhalen of de datum waarop het product is bezorgd, geldt als ingangsdatum van de garantie. Bij een defect of verkeerd ontvangen product, is er recht op vervanging of restitutie. Een defect artikel moet samen met alle bijbehorende accessoires in de originele verpakking aan ZorgKiezer.nl worden geretourneerd. Met defect artikel wordt bedoeld dat bij eerste gebruik, het artikel niet functioneert. Bij een defect na langdurig gebruik verloopt de garantie via Oral-B. Bij ontvangst van het defecte product zal worden beoordeeld of er sprake is van een defect of van onzorgvuldig handelen van gebruiker. Is er sprake van een ongebruikelijk defect, zal de tandenborstel worden vervangen met een nieuw exemplaar. Beoordeling van het defect kan tot 30 dagen in beslag nemen.

Bij een verkeerd afgegeven product, dient de originele verpakking ongeopend en onbeschadigd aan ZorgKiezer.nl te worden geretourneerd. Bij ontvangst van het product zal de juiste bestelling opnieuw worden aangeboden.

Voor het retourneren van een defect artikel of een verkeerd artikel worden geen verzendkosten in rekening gebracht bij de gebruiker. Voor het retourneren kan contact worden opgenomen met ZorgKiezer.nl op 020 2611600 of info@zorgkiezer.nl. Bij een ongegronde klacht ten behoeve van een defect artikel, komen eventuele gemaakte kosten voor rekening van de klant. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie:

- bij beschadiging door opzet of nalatigheid
- bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- bij normale slijtage
- bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

Voor een volledig overzicht van de voorwaarden kan contact opgenomen worden met Oral-B.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde producten gaat op u over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan u.

Artikel 6 - Korting op bestelling

Op ZorgKiezer.nl is in samenwerking met Oral-B de mogelijkheid om tegen bijbetaling een ander model tandenborstel te bestellen. Dit is een bestelling die de gratis tandenborstel, het gratis sportabonnement of ander gratis overstapcadeau

vervangt. De gratis tandenborstel wordt vervangen met een alternatief model. Op de andere aangeboden opties kan ZorgKiezer.nl eenmalig een korting aanbieden aan haar klanten. Er kan eenmalig een bestelling worden geplaatst door klanten die recht hebben op een overstapcadeau.

Artikel 7 - Betaling, retourneren, kosten en ruilen
Betaalopdrachten voor bankinstellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft.

Betalen

U betaalt in één keer.

Een bestelling plaatsen kan kosteloos als er wordt gekozen voor een gratis overstapcadeau. Als er een alternatief wordt gekozen, vindt de betaling direct plaats tijdens het bestelproces door middel van een iDEAL (mollie) betaling. U betaalt hierbij in één keer het gehele bedrag. Het is niet mogelijk om op een andere manier te betalen. Bankoverschrijvingen en creditcards worden niet geaccepteerd. Bij het retourneren van een bestelling zullen de gemaakte kosten voor de bestelling worden teruggestort op dezelfde rekening als waarmee de betaling heeft plaatsgevonden. Overmaken naar een andere rekening of het verrekenen van kosten is niet mogelijk. Het is niet mogelijk om een product te ruilen tegen een ander product. Als u zich heeft bedacht kan er beroep worden gedaan op het wettelijke herroepingsrecht (zie artikel 2).

Artikel 8 – Levertijd en afhaalpunt

Een afgeronde bestelling wordt zo snel als mogelijk verwerkt en verzonden naar een Blokker in de buurt. Hiervoor ontvangt u een e-mail met een persoonlijke barcode waarmee u de tandenborstel(s) kunt afhalen.

Indien er is gekozen voor het gratis sportabonnement, ontvangt u een e-mail met een activatiecode waarmee direct een account kan worden aangemaakt. Bij aankoop van een product met bijbetaling wordt de tandenborstel per post verstuurd.

Bestellen vanuit buitenland

Buitenlandse adresgegevens kunnen niet altijd worden verwerkt. Voor klanten die in het buitenland wonen en wel in Nederland een zorgverzekering hebben aangevraagd via ZorgKiezer.nl en daarom recht hebben op een overstapcadeau, kunnen voor het bestellen van een tandenborstel alleen een Nederlands adres gebruiken. Bij keuze voor het gratis sportabonnement zijn geen beperkingen voor mensen die woonachtig zijn in het buitenland. Voor het bestellen van een tandenborstel op een buitenlands adres kan contact worden opgenomen met ZorgKiezer.nl op 020 2611600 of info@zorgkiezer.nl.